

Spis treści

Wstęp	9
Renata Rasińska Iwona Nowakowska Agnieszka Bańkowska Zarządzanie jakością w podmiocie działalności leczniczej versus wybrane wskaźniki jakości pracy i ich wpływ na ocenę jakości usług medycznych.....	11
Joanna Zdanowska Rola personelu medycznego w systemie jakości usług zdrowotnych.....	27
Anna Rybarczyk-Szwajkowska Instrumenty stosowane w procesie doskonalenia jakości usług medycznych	41
Anna Rybarczyk-Szwajkowska Ocenianie jakości usług medycznych	55
Ewa Popławska Wybrane aspekty wdrożenia systemu zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015 w podmiotach leczniczych z uwzględnieniem specyfiki usług medycznych.....	73
Paweł Lipowski Prawne warunki zarządzania jakością w świetle przepisów o działalności leczniczej	87
Edyta Mioduchowska-Jaroszewicz Mirela Romanowska Wpływ kosztów i przychodów na wynik finansowy podmiotu leczniczego	101
Dariusz Grelowski Regulacje systemu ochrony zdrowia a jakość usług zdrowotnych.....	127