

Spis treści

Halina Chwistecka-Dudek , <i>Outplacement – nowoczesna koncepcja zarządzania zasobami ludzkimi</i>	13
Jadwiga Bakonyi , <i>Kompetencje informatyczne – z perspektywy pracowników</i>	29
Ada Dziopak-Strach , <i>Pokolenie Y wyzwaniem dla działów HR</i>	45
Katarzyna Ziolo , <i>Funkcjonowanie organizacji pozarządowych a motywacje ich uczestników</i>	57
Katarzyna Kiepas-Remesz , <i>Coaching – moda czy realne wsparcie w zarządzaniu organizacją oraz rozwoju jednostki? Korzyści i zagrożenia</i>	71
Magdalena Wróbel , <i>Raportowanie społecznej odpowiedzialności w Polsce w świetle unormowań Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE</i>	83
Jan Klimek, Jacek Lipiec , <i>CSR w firmach rodzinnych</i>	95
Katarzyna Hałasik , <i>Społeczna odpowiedzialność biznesu w rodzinnych firmach z sektora MSP branży energetycznej</i>	109
Anna Lemańska-Majdzik , <i>Przedsiębiorczość w sektorze MSP – wybrane aspekty rozwoju firm w województwie śląskim</i>	119
Zbigniew R. Wierzbicki , <i>Strategiczna współpraca JST i banków lokalnych warunkiem rozwoju MŚP</i>	131
Karolina Rybicka, Beata Czuba-Kulisińska , <i>Wybrane aspekty optymalizacji podatkowej w małych przedsiębiorstwach</i>	147
Ján Porvazník , <i>Managerial preconditions and starting points for solving the threats and use of global environment opportunities</i>	157
Yevgeniy Borodin, Iryna Khozhylo, Natalia Sorokina, Tetyana Tarasenko , <i>Social service management – challenges for Ukraine</i>	171
Valientina Gawrylenko, Natalija Brazilij, Oksana Krawczenko , <i>Accounting policies and its importance in enterprise management – case of Ukraine</i>	181
Svitlana Demidenko, Alla Tkachenko , <i>Forecasting as decision-making technique for enterprise development in contemporary economy</i>	195
Justyna Suska , <i>Corporate organisational maturity assessment method on the basis of ISO 9004:20099 (PN-EN ISO 9004:2010)</i>	203

Paweł Filipowicz , <i>Konceptualizacja modeli biznesowych w warunkach działalności sieciowej – wybrane aspekty</i>	221
Jerzy Janczewski , <i>Sieci logistyki zwrotnej w branży motoryzacyjnej. Wybrane przykłady</i>	231
Agnieszka Górka-Chowaniec , <i>Rola logistycznej obsługi klienta w sektorze usług hotelarskich</i>	253
Piotr Lenik , <i>Business intelligence w zarządzaniu szpitalem</i>	265
Jarosław Świerkot , <i>Zastosowanie Jednorodnych Grup Pacjentów w zarządzaniu kosztami szpitala publicznego</i>	275
Beata Detyna , <i>Monitorowanie aspektu finansowego w procesie doskonalenia jakości usług medycznych – propozycje metodyczne dla szpitali</i>	285
Olimpia Grabiec , <i>Efekty organizacyjne i menedżerskie współdziałania organizacji</i>	301
Ewa Wierzbicka , <i>Misselling barierą rozwoju ubezpieczeń w Polsce</i>	315
Agata Pierścieniak , <i>Współpraca zewnętrzna jako wyzwanie innowacyjnych przedsiębiorstw z perspektywy strategii Europa 2020</i>	329
Aneta Madyda , <i>Innowacje w polskich przedsiębiorstwach budowlanych</i>	339
Marcin Sitek , <i>Zrównoważone budownictwo jako przejaw innowacyjności w sektorze nieruchomości</i>	349
Marcin Karlik , <i>Diagnoza stanu innowacyjności Spółdzielni Mieszkaniowej „Makoszowianka” w Zabrze z wykorzystaniem metody siedmiokąta zarządzania innowacjami</i>	359
Małgorzata Kwietniewska , <i>Wykorzystanie mediów społecznościowych do wsparcia przedsiębiorczości i innowacyjności w wybranych krajach</i>	373
Anna Giertler , <i>Dzieci i młodzież jako konsumenci – obszary odpowiedzialności marketingu na rynku produktów dla dzieci</i>	385
Ewa Prymon-Ryś , <i>Relacje interpersonalne jako podstawa fundraisingu organizacji non-profit</i>	397
Wiktor Widera , <i>Model public relations w komunikacji marketingowej</i>	409
Andrzej Skibiński, Olga Ławińska , <i>Age management jako narzędzie łagodzenia skutków starzenia się zasobów pracy w Polsce</i>	423
Adam Sulich , <i>Wybrane problemy studentów i absolwentów uczelni wyższych Dolnego Śląska na regionalnym rynku pracy po światowym kryzysie gospodarczym z lat 2007-2009</i>	435
Małgorzata Smolarek, Joanna Dzieńdziora, Adam Piontek , <i>Kreatywność i innowacyjność w budowaniu postaw organizacji na przykładzie policji</i>	447

<i>Lista recenzentów współpracujących w 2016 roku</i>	460
<i>Zasady recenzowania</i>	461
<i>Informacje dla autorów zgłaszających publikację w czasopiśmie naukowym „ZN WSH Zarządzanie”</i>	462