

**INSTYTUT  
ZARZĄDZANIA I EKONOMII**  
Wyższej Szkoły HUMANITAS



Instytut  
Zarządzania i Ekonomii  
WYŻSZEJ SZKOŁY HUMANITAS

**INSTYTUT  
PRZEDSIĘBIORSTWA**  
SZKOŁY GŁÓWNEJ HANDLOWEJ



SPRAWOZDANIE Z V MIĘDZYNARODOWEJ KONFERENCJI NAUKOWEJ

## **GOSPODARKA – ZMIANY – ZARZĄDZANIE,**

**z okazji jubileuszu 20-lecia WYŻSZEJ SZKOŁY HUMANITAS**

**która odbyła się 8 grudnia 2017 roku,**

**w siedzibie Wyższej Szkoły HUMANITAS w Sosnowcu**

**pod honorowym patronatem**

**Prezesa Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego**



**oraz Rektora Wyższej Szkoły HUMANITAS**

**GOŚĆ SPECJALNY:**

**Prof. Witold Orłowski**

członek Narodowej Rady Rozwoju przy Prezydencie RP,

Rektor Akademii Finansów i Biznesu Vistula

WYŻSZA SZKOŁA HUMANITAS W SOSNOWCU

ul. Kilińskiego 43, Sosnowiec 41-200

tel.: 32 363 12 00 fax.: 32 363 12 07

[www.humanitas.edu.pl](http://www.humanitas.edu.pl)

W dniu 8 grudnia 2017 roku w budynku Wyższej Szkoły Humanitas w Sosnowcu odbyła się V Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt.: „Gospodarka – Zmiany – Zarządzanie”. Konferencję zorganizował Instytut Zarządzania i Ekonomii Wyższej Szkoły Humanitas oraz Instytut Przedsiębiorstwa Szkoły Głównej Handlowej.

**Honorowy patronat nad konferencją objęła prezes Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego, a Gościem Specjalnym był dr hab. Witold Orłowski**, członek Narodowej Rady Rozwoju przy Prezydencie RP, Rektor Akademii Finansów i Biznesu Vistula.

Ideą konferencji było:

- ✦ ukierunkowanie na problemy związane z ekonomicznymi aspektami zarządzania,
- ✦ „zarządzanie zmianami” z uwzględnieniem innowacyjności przedsiębiorstw, zwłaszcza małych i średnich.
- ✦ ukazanie nowych wyzwań innowacyjnej przedsiębiorczości,
- ✦ konferencja miała na celu sformułowanie wniosków i rekomendacji dla organizacji, agencji i samorządów gospodarczych, oraz samorządów lokalnych i zainteresowanych przedsiębiorstw.

W wydarzeniu udział wzięło blisko 100 uczestników zainteresowanych tematyką zarządzania (zaproszeni goście, przedstawiciele krajowych i zagranicznych ośrodków naukowych, przedstawiciele przedsiębiorstw, studenci).

**W składzie Komitetu Naukowego Konferencji znaleźli się:** prof. nzw. dr hab. Jan Klimek, SGH (przewodniczący); prof. WSH dr Andrzej Kupich, WSH **z-ca przewodniczącego**, prof. zw. dr hab. Jan Porvaznik - WSH, Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie, prof. zw. dr hab. Marian Huczek - AK im. AFM, prof. nzw. dr hab. Barbara Dobiegała-Korona –Uczelnia Techniczno Handlowa im. Chodkowskiej w Warszawie, SGH, prof. zw. dr hab. Andrzej Chodyński - AK im. AFM, prof. nzw. dr hab. Miloslava Chovancova - WSH, Uniwersytet Tomasza Baty w Zlinie, prof. nzw. dr hab. Štefan Kassay, Członek Europejskiej Akademii Nauk i Sztuk, prof. WSH dr hab. Aleksander Korochenskiy, WSH, prof. nzw. dr hab. Anna Korombel, Politechnika Częstochowska, prof. nzw. dr hab. Helena Kościelniak, Politechnika Częstochowska, prof. nzw. dr hab. Piotr Masiukiewicz- SGH, prof. nzw.dr hab. Jolanta Staszewska- WSH, prof. nzw. dr hab. Zbigniew Widera, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, dr Małgorzata Smolarek, Społeczna Akademia Nauk w Łodzi, dr Zbigniew

Wierzbicki, CRM Finance, dr Beata Żelazko, SGH.

**W skład Komitetu Organizacyjnego wchodzili:** Jolanta Staszewska, Olimpia Grabiec jako przewodnicząca, Jadwiga Bakonyi i Joanna Podgórska-Rykała.

Uczestników konferencji wśród których znaleźli się gość specjalny dr hab. Witold Orłowski (członek Narodowej Rady Rozwoju przy Prezydencie RP, Rektor Akademii Finansów i Biznesu Vistula), Monika Zajac (Dyrektor Sosnowieckiego Parku Naukowo-Technologicznego), Rafał Adamczyk (Burmistrz Miasta Sławkowa), Krzysztof Kozieł (Rzecznik Prasowy Urzędu Miasta Sławków), Łukasz Wiejacha (Sekretarz Miasta Bytom), prof. nzw. dr hab. Jan Klimek (Dyrektor Instytutu Przedsiębiorstwa SGH), prof. dr Andrzej Kupich cały Komitet Naukowy konferencji powitał prof. dr hab. Michał Kaczmarczyk (Rektor WSH).

Data konferencji zbiegła się z Jubileuszem 80-tych urodzin prof. WSH dr Andrzeja Kupicha, wieloletniego dyrektora Instytutu Zarządzania i Ekonomii, a zarazem inicjatora i współorganizatora serii konferencji G-Z-Z. Okolicznościową laudację wygłosił prof. WSH dr hab. Michał Kaczmarczyk, Rektor Wyższej Szkoły Humanitas, który w swoim wystąpieniu zacytował Charlesa Williama Eliota, podkreślając ogromne kompetencje społeczne Profesora i jego zaangażowanie w realizowanie inicjatywy oraz przytoczył najważniejsze osiągnięcia naukowe Jubilata. Wyraził też przekonanie, że gdyby do oceny naukowca przykładać to właśnie kryterium, kryterium szacunku dla drugiego człowieka, miłości dla drugiego człowieka, życzliwości, serdeczności to prof. Andrzej Kupich byłby w czołówce listy rankingowej polskich naukowców.

Po przemówieniu Rektora WSH głos zabrał prof. nzw. dr hab. Jan Klimek, jako współorganizatorowi Konferencji, który dołączył się do życzeń urodzinowych dla prof. WSH dr Andrzeja Kupicha.

Po oficjalnym otwarciu Gość Specjalny Konferencji prof. dr hab. Witold Orłowski, Członek Narodowej Rady Rozwoju przy Prezydencie RP, Rektor Akademii Finansów i Biznesu Vistula, wygłosił wykład pt: „Zmieniający się biznes w dynamicznie zmieniającym się świecie”. Samochody jeżdzące bez kierowców, komputery ordynujące leki na odległość, ubrania dostosowujące się do temperatury otoczenia czy lodówki zamawiające jedzenie. To zdaniem prof. dr hab. Witolda Orłowskiego, nie sceny z filmy science fiction czy odległa przyszłość, ale nieuchronnie zbliżająca się rzeczywistość.

Profesor W. Orłowski wśród zmian funkcjonowania biznesu wyróżnił przede wszystkim:

- Zmiany otoczenia
- Zmiany technologiczne

- Zmiany zasad konkurencji
- Zmiany modeli biznesowych
- Kryzysy wewnętrzne/zewnętrzne
- Odwrotność kryzysu: nacisk na ekspansję.

Po wystąpieniu gościa specjalnego zakończono oficjalną część konferencji i uczestnicy przenieśli się do Sali 005, gdzie rozpoczęły się wystąpienia Autorów artykułów. Część ta została podzielona na dwie sesje, gdzie moderatorem pierwszej był dr Zbigniew Wierzbicki, a drugiej prof. nzw. dr hab. Piotr Masiukiewicz.

### **Sesja I: Teoria i praktyka nowoczesnego zarządzania. Nowe wyzwania innowacyjnej przedsiębiorczości.**

Jako pierwszy wystąpił prof. nzw. dr hab. Jan Klimek (SGH), który mówił na temat „Znaczenia zarządzania talentami w firmach rodzinnych”. Profesor stwierdził że konferencja ta doskonale wpisuje się w to, co aktualnie dzieje się w świecie biznesu. Nie ma firmy, która by nie mówiła o obniżeniu kosztów, produkcji czy innowacyjności. Coraz więcej firm porusza zagadnienie zarządzania talentami. Gdzie jest talent, co to jest talent, jak się z nim obchodzić i przede wszystkim jak nie zmarnować talentu? Referaty przygotowane na tę konferencję naukową są bardzo istotne, bo wychodzą naprzeciw tego, co dzieje się w turbulentnie zmieniającym się świecie.

Następnie prof. nzw. dr hab. Miloslava Chovancova zaprezentowała w imieniu prof. zw. dr hab. Jána Porvazníka artykuł pt: Scientific examination and valuation of holistic managerial competence. Głównym celem artykułu było całościowe określenie kompetencji pracowniczych - menedżerów i pracowników, wskazanie potrzeby i metody ich oceny. Spełnienie wyznaczonych celów wymaga naukowego podejścia do osiągnięcia wyznaczonego celu. Ogólnie rzecz ujmując - na kompetencje pracowników składa się ich wiedza zawodowa, umiejętności praktyczne i cechy osobowości. Zdefiniowano tutaj zasadnicze problemy, wskazano możliwości aplikacyjne i określono rolę cech osobowości człowieka. Wskazano także znaczenie wiedzy pracowników, ich umiejętności i cech osobowościowych dla kompetencji pracowniczych, w ujęciu holistycznym. Szczególny wkład naukowy polegał na określeniu, uzasadnieniu i wyjaśnieniu zastosowania metod oceny pracownika – na potrzeby praktyki zarządzania.

Kolejno dr Ewa Wierzbicka ze Szkoły Głównej Handlowej zaprezentowała wystąpienie pt: "Rola ubezpieczeń w zarządzaniu ryzykiem przedsiębiorstwa". Zauważyła ona, że w

ostatnich kilkunastu latach zarówno w praktyce gospodarczej krajów OECD jak i towarzyszącej rozwojowi gospodarek myśli teoretycznej, następuje istotny przełom, w podejściu do ubezpieczeń przedsiębiorstw. Ubezpieczenia w zarządzaniu przedsiębiorstwem przestają być traktowane jedynie jako kategoria finansów i rachunkowości przedsiębiorstwa, co wynika z tradycyjnego rozumienia tego zagadnienia. Współcześnie tego typu podejście jest niewystarczające do określenia roli ubezpieczeń w zarządzaniu ryzykiem przedsiębiorstwa. W tradycyjnym podejściu do ubezpieczeń ocena ich znaczenia skupiona jest na ewidencji i analizie kosztów transferu ryzyka. W konsekwencji w praktyce wielu przedsiębiorstw i instytucji najważniejsze jest ujęcie krótkookresowe w zarządzaniu kosztem ubezpieczeń i analizie stopnia pokrycia ryzyka, przede wszystkim majątkowego, odpowiednimi ubezpieczeniami, w relacji do kosztu ochrony ubezpieczeniowej. Dr Ewa Wierzbicka wyjaśniła jak asekuracja przyczynia się do zwiększenia bezpieczeństwa funkcjonowania nowoczesnego przedsiębiorstwa i obrotu gospodarczego w XXI w. W związku z tym stawiana jest teza, że w turbulentnym otoczeniu przedsiębiorstwa w globalnej gospodarce przy rosnącej zmienności otoczenia i pod presją zmian wynikających z synergii zmian technologicznych rośnie znaczenie ubezpieczeń w zarządzaniu ryzykiem, zwłaszcza ryzykiem rynkowym, ryzykiem regulacyjnym i ryzykiem technologicznym.

Następnie swoje wystąpienie pt: "Big Data jako narzędzie zarządzania procesem budowania społeczeństwa idealnego" zaprezentował mgr Wiktor Widera z Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Przekonywał on, że „Big data” to popularne określenie opisujące gwałtowny wzrost i dostępność danych, zarówno posiadających ustaloną strukturę, jak i nieustrukturyzowanych. Przy czym, to nie rozmiar danych jest najważniejszy. Dokładniejsze analizy z wykorzystaniem big data mogą prowadzić do lepszych decyzji i decydujących zmian w strategii biznesu. System wykorzystywany jest również na obszarze społecznym, na przykład w działaniach politycznych. Wskazał on zależności pomiędzy wykorzystywaniem produktów informatycznych związanych z zarządzaniem, a działaniami politycznymi na przykładzie Chińskiej Republiki Ludowej. Działania te mają przyczynić się do zbudowania „idealnego społeczeństwa”. Założono, iż narzędzia rozwoju technologicznego użyte przez władzę przeciwko obywatelowi, mogą prowadzić do ograniczenia jego swobód obywatelskich.

Jako ostatnia w sesji I swoje wystąpienie pt: " The importance of theories that have emerged on a practical business basis for science - questions and dilemmas" zaprezentowała mgr Ewa Dudzic (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach). Autorka przytoczyła przykłady

teorii opracowanych przez uznanych praktyków światowego biznesu w kontekście ich naukowej przydatności. Teorie te omawiane podczas zajęć akademickich nie tylko opisują sukcesy biznesowe, ale pokazują sposób myślenia ich autorów wynikający z i oparty na codziennej praktyce biznesowej. W tym kontekście pojawia się pytanie, czy teorie opracowane przez praktyków mogą być rozważaniami cennymi dla nauki? Na ile mogą one stanowić podstawę dla poważnych opracowań naukowych? Zdaniem autorki, edukacja komplementarna, syntetyzująca naukę z praktyką, jest koniecznym wymogiem nowoczesnego kształcenia.

Po ostatnim wystąpieniu moderator dr Zbigniew Wierzbicki podsumował obrady Sesji I i uczestnicy udali się na przerwę obiadową. Po przerwie wznowiono obrady.

## **Sesja II. Kapitał ludzki w rozwoju organizacji.**

### **Zarządzanie firmami rodzinnymi**

Ze względu na nieobecność dr Beaty Żelazko moderatorem sesji II został prof. nzw. dr hab. Piotr Masiukiewicz.

Sesję II rozpoczęła wystąpieniem pt: „Zastosowanie chmury obliczeniowej na potrzeby systemów BPMS” mgr inż. Kamila Francik z Politechniki Częstochowskiej. Poruszyła ona tematykę dotyczącą zastosowania wysoko zaawansowanych systemów informatycznych klasy BPMS w aspekcie procesowego podejścia do zarządzania przedsiębiorstwem. Ich wykorzystanie w znaczącym stopniu może wpłynąć na zmianę dotychczasowego sposobu funkcjonowania oraz pozyskiwania większej ilości danych i informacji na temat dynamicznych zmian rynkowych. Określono wpływ informatyzacji procesów zarządzania w odniesieniu do transferu wiedzy pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi. Ponadto zaprezentowano koncepcyjny model uwzględniający podejście procesowe w odniesieniu do zarządzania przedsiębiorstwem z wykorzystaniem chmury obliczeniowej (cloud computing). Uważa się, że zastosowanie modelu w przedsiębiorstwie może wpłynąć na zwiększenie ilości, dostępności, oraz lepszą ochronę pozyskiwanych informacji, a tym samym kluczowej wiedzy, niezbędnej z punktu widzenia dalszego rozwoju.

Kolejne wystąpienie na temat: „Zarządzanie różnorodnością wobec wyzwań demograficznych – statystyczna analiza porównawcza wybranych krajów Grupy Wyszehradzkiej” wygłosiła dr Elwira Gross Gołacka z Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Wystąpienie dotyczyło przede wszystkim zróżnicowania zasobów ludzkich w organizacji.

Następnie głos zabrała mgr Izabela Michalik z Wyższej Szkoły Biznesu w Dąbrowie Górniczej. Przedstawiła ona „Innowacyjne metody dzielenia się wiedzą w organizacjach sektora publicznego”. Organizacje sektora publicznego podlegają procesowi ciągłego rozwoju, który obejmuje wprowadzanie zmian o charakterze innowacyjnym. Opierają się one na twórczym rozwiązywaniu problemów, stosowaniu nowych rozwiązań i metod działania, a więc uczeniu się i tworzeniu nowej wiedzy. W organizacjach sektora publicznego wiedza jest jednym z najważniejszych zasobów i posiada kluczowe znaczenie dla pozycji organizacji, a więc szczególnego znaczenia nabierają innowacyjne praktyki dotyczące dzielenia się wiedzą w organizacji. Postęp techniczny przyczynia się do wzrostu wiedzy wypracowywanej w organizacjach, a dzielenie się wiedzą buduje tożsamość organizacji oraz lojalność pracowników, co pozwala na osiągnięcie efektu przynoszącego korzyści całej organizacji. Zaprezentowano także charakterystyczne cechy wiedzy wraz ze strategiami jej kodyfikacji i personalizacji, przegląd innowacyjnych metod dzielenia się wiedzą w organizacjach publicznych oraz wskazanie efektów innowacyjnego dzielenia się wiedzą.

Jako ostatni wystąpił prof. Andrzej Kupich (WSH), który korzystając z okazji bardzo serdecznie podziękował za wszystkie życzenia i miłe słowa. Prof. Andrzej Kupich zaprezentował wystąpienie pt. „Przedsiębiorstwa wobec polityki gospodarczej. Na przykładzie Słowacji.” Przedstawiono wybrane rezultaty badań ankietowych prowadzonych przez Komitet Społeczno - Ekonomiczny Słowackiej Izby Przemysłowo-Handlowej. Pokazano przede wszystkim stosunek przedsiębiorstw do realizowanej polityki gospodarczej. Ponadto, wskazano na komunikację rządu z sektorem przedsiębiorstw; ryzyka i bariery, jakie według reprezentacji firm stanowią przeszkodę w rozwoju sektora przedsiębiorstw oraz propozycje przedsięwzięć i kroków, które rząd powinien – zdaniem przedsiębiorców – podjąć w celu poprawy uwarunkowań funkcjonowania przedsiębiorstw. W badaniu uwzględniono także stosunek biznesu do aktualnych procesów dokonujących się w UE. Na podstawie porównań z wynikami badań wcześniejszych sformułowano najważniejsze wnioski końcowe. Wynika z nich, że warunki przedsiębiorczości są oceniane dość negatywnie. Przedsiębiorstwa nie widzą też poprawy i odpowiednich rozwiązań w polityce gospodarczej zmierzających do zmniejszenia ryzyk związanych z działalnością przedsiębiorstw.

Całość obrad Międzynarodowej Konferencji Naukowej pt. „Gospodarka – Zmiany – Zarządzanie” podsumował prof. zw. dr hab. Andrzej Chodyński podkreślając, że Konferencja spełniła zamierzone cele – była polem ciekawej dyskusji i wskazała problemy, które naukowcy powinni badać i rozwiązywać.

Profesor A. Chodyński przedstawił następujące uwagi ogólne w aspekcie zarządzania:

- Talenty to potencjał, ale powinna nastąpić weryfikacja praktyczna w postaci zmian w organizacji i innowacyjności.
- Kompetencje menedżera: występuje trudność w ich jednoznacznej ocenie gdyż należy na nie patrzeć przez efekty firmy.
- Zaskakująco niski poziom realizacji zinstytucjonalizowanych systemów zarządzania ryzykiem. Podkreślić należy znaczenie ryzyka cybernetycznego w przedsiębiorstwach infrastruktury krytycznej.
- Od wielu lat toczy się dyskusja o braku naukowości z jednej strony firm doradczych, a z drugiej strony o niewystarczającej ofercie teorii dla praktyki zarządzania.
- Znaczący wpływ „informatyki” na modele biznesu.
- Zarówno big data jak i zarządzania różnorodnością można rozpatrywać w kontekście CSR

Natomiast w odniesieniu do zasad istotnych w zarządzaniu:

- Jedną z zasad zarządzania jest zachowanie ciągłości działania i nieustannego doskonalenia. Fakt organizacji kolejnej już konferencji GZZ, to przykład takiego podejścia.
- O zainteresowaniu konferencją świadczy ilość streszczeń artykułów zawartych w Biuletynie konferencji
- O ciągłości działania świadczy również wydawanie czasopisma Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas i publikowanie w tych zeszytach materiałów przedyskutowanych na konferencji.
- Jako słowa kluczowe pojawiające się w wystąpieniach można przyjąć: innowacja, zmiana, firma rodzinna, kapitał niematerialny, „informatyka w zarządzaniu”, zarządzanie różnorodnością – to pojęcia znajdujące się w centrum uwagi współczesnych nauk o zarządzaniu.
- Należy podkreślić udział młodych pracowników nauki i ich wartościowe wystąpienia.

Profesor A. Chodyński podziękował uczestnikom, prezeneterom, organizatorom konferencji, władzom uczelni za realizację tej kolejnej konferencji.

Referaty wygłaszane na konferencji są w trakcie publikowania w czasopiśmie Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas Zarządzanie oraz monografii pt: „Zarządzanie nowoczesną organizacją” (złożona w Oficynie Wydawniczej WSH).



**Sprawozdanie finansowe:**

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| Wpływy z opłaty konferencyjnej:       | 10.850 zł           |
| Sponsorzy: I.D.C. Polonia:            | 3.000 zł            |
| Sponsorzy: „Klimek Jan. Ciastkarnia”: | wyroby ciastkarskie |
| Poniesione wydatki:                   | 3.892,53 zł         |
| Koszt monografii (w trakcie):         | około 3000 zł       |

Sprawozdanie opracowały:

Olimpia Grabiec  
Jadwiga Bakonyi