

Spis treści

Wstęp	7
Maria Zrałek, Aldona Frączkiewicz-Wronka	
I. Uwarunkowania poczucia bezpieczeństwa w środowisku lokalnym.....	11
1.1. Uwarunkowania demograficzne	11
1.2. Uwarunkowania prawne	13
1.3. Uwarunkowania polityczne	14
1.4. Uwarunkowania społeczne	14
1.5. Uwarunkowania ekonomiczne.....	16
1.6. Poczucie bezpieczeństwa.....	17
Andrzej Cichy	
II. Istota bezpieczeństwa publicznego i zadania podmiotów je realizujących	29
2.1. Bezpieczeństwo publiczne a Policja – zdefiniowanie i klasyfikacja pojęć	29
2.2. Pojęcie bezpieczeństwa i porządku publicznego.....	31
2.3. Współczesne zagrożenia bezpieczeństwa publicznego	33
2.4. Administracja publiczna	35
2.5. Geneza pojęcia „policja”	36
2.6. Pojęcie władzy – trójpodziału, administracji, w tym zespolonej.....	37
2.7. Stan bezpieczeństwa i porządku publicznego	39
Wacław Kubies	
III. Identyfikacja zakresu zadań Policji w środowisku lokalnym	45
Anna Kmon	
IV. Wizerunek Policji na podstawie wyników badań opinii publicznej.....	57
4.1. Wprowadzenie	57
4.2. Wizerunek i jego determinanty.....	57
4.3. Wizerunek Policji w świetle badań opinii publicznej.....	58
4.4. Podsumowanie	71
Maria Zrałek, Aldona Frączkiewicz-Wronka	
V. Opinia osób starszych na temat funkcjonowania Policji w środowisku lokalnym	73
5.1. Cel badań i opis zastosowanych narzędzi badawczych	73
5.2. Ogólna ocena pracy Policji przez respondentów	75
5.3. Charakter kontaktów respondentów z Policją.....	82
5.4. Poczucie bezpieczeństwa w środowisku lokalnym	99
5.5. Źródła informacji na temat pracy Policji.....	111
5.6. Znajomość działalności prewencyjnej Policji.....	118
5.7. Wizerunek Policji w oczach respondentów	121
5.8. Zakończenie	137

Anna Adamus-Matuszyńska

VI. Budowanie wizerunku Policji jako odpowiedź na zidentyfikowane w badaniach potrzeby otoczenia	139
6.1. Wprowadzenie	139
6.2. Wizerunek – definicja.....	141
6.3. Funkcje wizerunku.....	142
6.4. Proces budowania wizerunku.....	145
6.5. Instrumenty budowania wizerunku instytucji publicznej.....	147
6.6. Wizerunek Policji w oczach osób 65+.....	153
Literatura	157
Spis rysunków	166
Spis tabel.....	167
Załącznik Kwestionariusz ankiety.....	171