

SPIS TREŚCI

| | |
|--|-----|
| WSTĘP..... | 7 |
| 1. ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE – ROLA JEDNOSTKI | 9 |
| 1.1. Koncepcja zachowań organizacyjnych | 9 |
| 1.2. Jednostka w organizacji..... | 13 |
| 1.3. Stosunki między jednostką a organizacją..... | 14 |
| 1.4. Osobowość jednostki | 16 |
| 1.5. Postawa jednostki | 20 |
| 1.6. Percepcja jednostki..... | 21 |
| 1.7. Stres jednostki..... | 24 |
| 1.8. Kreatywność jednostki..... | 27 |
| 1.9. Skuteczność zachowania jednostki | 31 |
| 2. ZACHOWANIA GRUPOWE..... | 33 |
| 2.1. Pojęcie grupy..... | 33 |
| 2.1.1. Charakterystyka zespołu..... | 35 |
| 2.1.2. Lider zespołu | 39 |
| 2.1.3. Przywództwo i władza..... | 40 |
| 2.2. Teorie, normy, zachowania grupowe i decyzje w grupie..... | 43 |
| 2.3. Konflikty..... | 49 |
| 2.4. Komunikacja w grupie..... | 55 |
| 3. ZACHOWANIA MIĘDZYORGANIZACYJNE | 64 |
| 3.1. Specyfika zachowań międzyorganizacyjnych..... | 64 |
| 3.2. Rola negocjacji w zachowaniach międzyorganizacyjnych | 70 |
| 3.3. Kultura organizacyjna a zachowania organizacyjne | 75 |
| 4. PRAKTYKA ZACHOWAŃ ORGANIZACYJNYCH..... | 81 |
| 4.1. Badanie zachowań organizacyjnych w przedsiębiorstwie..... | 81 |
| 4.2. Badanie zachowań organizacyjnych pracowników – rola lidera..... | 91 |
| 4.3. Testowanie zachowań organizacyjnych – przykłady..... | 98 |
| SPIS TABEL..... | 118 |
| SPIS RYSUNKÓW..... | 118 |
| BIBLIOGRAFIA | 120 |